

서비스 해지 신청서

효성애프럼에스(주)

귀중

신청업체정보

| | | | |
|---------|---|---------|-------------|
| 아이디 | tree0515 | 상호 | (주)트리엠 |
| 사업자등록번호 | 200-85-05262 | 대표자명 | 김동수 |
| 전화번호 | 02-2024-1963 | FAX | 02-543-8848 |
| 주소 | 135-936 서울특별시 강남구 강남대로320 (역삼동, 한하빌딩7층) | | |
| 서비스개시일 | 2010/06/24 | 서비스이용현황 | CMS |

해지신청내용

고객님의 의견을 참고하여 지속적으로 서비스를 개선하려고 하오니 소중한 의견 부탁드립니다.

1. 이용하시는 서비스를 해지하시는 이유는 무엇인가요?

☒ 이용서비스 종료

☐ 이용서비스 종료를 선택하셨다면 그 사유는 무엇인가요?

☒ CMS 회원수 부족 ☐ 이용요금 부담 ☐ 휴/폐업 ☐ 수납업무종료 ☐ 이용업체망도/합병(회원이관)

☐ 기타 ()

해지사유 (복수선택가능)

타사 서비스이용

☐ 타사 서비스 이용을 선택하셨다면 어느 회사의 서비스를 이용하시나요? () 그 사유는 무엇인가요?

☐ 이용요금 부담 ☐ 서비스불만 ☐ 프로그램/사양불만 ☐ 정책불만 ☐ 기타 ()

재가입

☐ 재가입을 선택하셨다면 그 사유는 무엇인가요?

☐ 프로그램 변경 (변경되는 프로그램명:) ☐ 폐업 ☐ 사업자/대표자 변경

☐ 기타 ()

기타사유 ()

2. 효성애프럼에스 서비스에서 가장 먼저 개선되어야 할 점은 무엇인가요?

자유롭게 기술 ()

담당자

| | | | |
|-------|---------------|-------|--------------------|
| 성명 | 김성범 | 직위 | 부장 |
| 부서 | 기술연구소 개발팀 | 전화번호 | 02-2024-1963 |
| 휴대폰번호 | 010-3424-3446 | 이메일주소 | dolsaem@tree.co.kr |

* 개인정보 수집 이용 동의

- 수집, 이용목적: 본 계약의 체결, 관리 및 서비스 이용에 따른 고객관리 목적
- 수집항목: 성명, 직위, 부서, 전화번호, 휴대전화번호, 이메일주소
- 보유, 이용기간: 본 계약종료시까지 계약종료 후 3년간 보유, 이용

본인은 효성애프럼에스(주)에 귀사의 개인정보 수집, 이용에 동의합니다.

신청일자 2015년 10월 26일 담당자 성명 김성범

이용거래약관에서 정하는 바에 따라 서비스 해지를 신청합니다.

신청일자 2015년 10월 26일

신청인(업체) (주)트리엠



- 고지사항
- 본 신청서는 작성 후 신청서류를 제출하여 제출하여 주십시오(바깥지).
 - 서비스 이용 해지: 해지하신 후 3개월간 관공과 밀착하여 연락이 발생하여 대처하신 조치는 본 신청서의 접수일자를 기준으로 합니다.
 - 해지 신청을 접수하신 후 30일 이내에 고객지원팀에 연락하여 (해지)정기제 서비스를 중지하여 주십시오. 그 후 30일 이내에 서비스는 이용계약의 해지일과 일치합니다.

▶ 접수기관 기재

| | |
|------|-------|
| 접수일자 | 접수담당자 |
|------|-------|

우편접수처 서울시 강남구 삼성로 281 수서빌딩 18층 효성애프럼에스(주)CMS담당자 팀 Tel: 02-450-7000 Fax: 02-458-506 E-Mail: cms@tree.co.kr

2015. 02. 03. 현재

4/10